

	Klientu datu apstrādes, drošības un nodošanas trešajām personām politika	VMF KR P 009
Izstrādāja: Jānis Buļš Izmaiņas veica: Aldis Ladusāns	Apstiprināja: Jānis Buļš	Variants: 5 Lapa 1 no 3 Datums: 16/08/2024

I. Vispārīgie noteikumi

Izmantojot SIA "VMF LATVIA" pakalpojumus, apmeklējot SIA "VMF LATVIA" interneta vietni vai kā citādi sniedzot informāciju par sevi, tiek uzskatīts, ka klients ir iepazinies ar šo politiku, ir to izlasījis un sapratis.

Visa informācija, ko klients sniedz SIA "VMF LATVIA", tostarp klienta dati, ir brīvprātīgi sniegta. Klients personīgi atbild par sniegto datu un informācijas pareizību, atbilstību, kā arī piemērojamību.

II. Politikas piemērošana

Klientu datu apstrādes, drošības un nodošanas trešajām personām politiku piemēro privātuma un klientu datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:

- fiziskām personām – SIA "VMF LATVIA" potenciālajiem, esošajiem un bijušajiem klientiem, kā arī sadarbības partneriem;
- datu apstrādātājiem, kuri saņem vai nodod datus, vai ir kā citādi iesaistīti SIA "VMF LATVIA" pakalpojumu sniegšanas procesā un kuri ir nepieciešami, lai klientiem tiktu nodrošināta pienācīga un pilnvērtīga pakalpojumu sniegšana;
- trešajām personām, kuras saistībā ar pakalpojumu sniegšanu klientam saņem vai nodod jebkāda veida personu datus SIA "VMF LATVIA";
- SIA "VMF LATVIA" uzturēto interneta mājaslapu apmeklētājiem.

SIA "VMF LATVIA" rūpējas par klientu privātumu un klientu datu aizsardzību, ievēro klientu tiesības uz klientu datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem – VDAR un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu aizsardzības jomā.

Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē klients sniedz klienta datus (SIA "VMF LATVIA" interneta mājaslapā, papīra formātā vai telefoniski) un kādās sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.

Attiecībā uz specifiskiem datu apstrādes veidiem (piemēram, sīkdatņu apstrādi u.c.) un nolūkiem var tikt noteikti papildu, konkrēti noteikumi, par ko klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus SIA "VMF LATVIA".

III. Klientu datu apstrādes tiesiskais pamats un mērķi

Klienta datu apstrādes tiesiskais pamats ir viens no turpmāk minētajiem:

- līguma noslēgšana un izpilde – lai noslēgtu līgumu ar klientu par pakalpojumu sniegšanu un tiktu nodrošināta tā izpilde;
- normatīvajos aktos noteikto juridisko pienākumu izpilde – lai izpildītu SIA "VMF LATVIA" saistošus ārējos normatīvajos aktos noteiktus pienākumus;
- saskaņā ar klienta piekrišanu;
- SIA "VMF LATVIA" likumīgās (leģitīmās) intereses – lai realizētu starp SIA "VMF LATVIA" un klientu pastāvošās saistības vai no noslēgtā līguma vai likuma izrietošas SIA "VMF LATVIA" intereses (t.sk. nodrošināt pakalpojumu kvalitāti, novērst informācijas tehnoloģiju un fiziskās drošības riskus, krāpniecību, izvērtēt finansiālos riskus).

Klienta datu apstrādes mērķis ir:

- pakalpojuma sniegšana klientam, t.sk. līgumsaistību dibināšana un uzturēšana;
- klienta identifikācija;
- klienta identitātes pārbaudīšana;

4. rēķinu izrakstīšana;
5. citu Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos tiesību aktos noteikto pienākumu un tiesību realizēšana.

Lai sniegtu pakalpojumu, SIA "VMF LATVIA" apstrādā šādus klienta datus:

1. vārdu un uzvārdu vai uzņēmuma nosaukumu;
2. juridisko adresi;
3. rekvizītus;
4. kontaktinformāciju (telefona numurs, e-pasts, adrese);
5. pakalpojuma lietošanas laikā veikto darbību dati, kas ir nepieciešami, lai nodrošinātu pakalpojumu;
6. citu informāciju, kas ir nepieciešama pakalpojuma sniegšanai.

Klientu dati tiek apkopoti, glabāti un apstrādāti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem.

IV. Klientu datu drošība un nodošana trešajām personām

Klienta dati tiek saņemti no paša klienta vai tā pārstāvja, kā arī no trešajām personām normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

SIA "VMF LATVIA" nodod klienta datus trešajām personām (trešajai personai aizpildot veidlapu VMF KR P 009.01 un SIA "VMF LATVIA" izvērtējot vai datu izsniegšana ir tiesiski pieļaujama un pamatota), tikai šādos gadījumos:

1. pienākums nodot klienta datus izriet no Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem;
2. tas ir nepieciešams klienta datu apstrādes mērķa (pakalpojuma nodrošināšana) sasniegšanai;
3. ar klienta skaidru un nepārprotamu piekrišanu.

SIA "VMF LATVIA" sniedz piekļuvi klientu datiem tiem SIA "VMF LATVIA" darbiniekiem, kuriem tas nepieciešams darba pienākumu izpildei. Minētajiem SIA "VMF LATVIA" darbiniekiem ir tiesības apstrādāt klientu datus, cik tas ir nepieciešams darba pienākumu izpildei.

Klienta dati var tikt nodoti citiem norādītajiem saņēmējiem atsevišķu pārziņa normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei, tiesisko interešu īstenošanai, kā arī līgumsaistību izpildei.

SIA "VMF LATVIA" neveic klienta datu profilēšanu un nepieņem automatizētus individuālus lēmumus, kas varētu radīt tiesiskas sekas datu subjektam.

V. Sīkdatņu politika

SIA "VMF LATVIA", Reģ. Nr. 40003405130, juridiskā adrese: Skaistkalnes iela 1, Rīga, LV-1004. SIA "VMF LATVIA" informē, ka interneta vietnes vmf.lv darbības nodrošināšanai interneta vietnē var tikt izmantotas sīkdatnes.

Kas ir sīkdatnes?

Neliela izmēra faili, kas tiek noglabāti Lietotāja ierīcēs. Brīdī, kad Lietotājs izmanto interneta vietni, sistēma nolasa sīkdatnes un attiecīgi pielāgo iestatījumus. Sīkdatnes ir kā atslēga, ar kuru Jūsu pārlūks pieprasa pielāgotu informāciju. Sīkdatnes izmanto arī citām funkcijām, piemēram, statistikas iegūšanai.

Kādas ir sīkdatņu kategorijas?

Mājaslapā var tikt izmantotas šādas sīkdatnes:

- Obligātās sīkdatnes;
- Funkcionalitātes sīkdatnes;
- Darbības uzlabošanas sīkdatnes;
- Mērķa vai reklāmas sīkdatnes;
- Trešo personu sīkdatnes.

Katrai sīkdatnei ir piešķirts darbības laiks, cik ilgi tā glabā iegūtos personas datus un tos apstrādā.

Attiecīgi katra sīkdatņu kategorija var tikt iedalīta vēl divās apakškategorijās - sesijas un pastāvīgajās sīkdatnēs, kuras raksturo sīkdatnes darbības raksturu un laiku.

SIA "VMF LATVIA" interneta vietnē tiek lietotas tikai obligātās sīkdatnes, lai nodrošinātu drošu savienojumu sesijas ietvaros.

Klientam ir tiesības mainīt pārlūka iestatījumus, lai sīkdatnes netiktu pieņemtas. Šajā gadījumā, dažas funkcijas, kas iepriekš tika iespējotas ar sīkdatnēm, SIA "VMF LATVIA" interneta vietnē var nedarboties.

VI. Izmaiņas klienta datu apstrādē un apstrādes izbeigšana

SIA "VMF LATVIA" glabā un apstrādā Klienta datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

1. kamēr ir spēkā ar klientu noslēgtais līgums;
2. kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā klients vai SIA "VMF LATVIA" var realizēt savas legītīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);
3. kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
4. kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgai Klienta datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.
5. Klientam ir pienākums nekavējoties informēt SIA "VMF LATVIA" par jebkādam izmaiņām politikas klienta datus, kā arī gadījumos, kad minētie klienta dati ir nepareizi vai neprecīzi, vienlaicīgi iesniedzot SIA "VMF LATVIA" pareizos klienta datus.

VII. Datu subjekta tiesības

Klientam ir tiesības:

1. atbilstoši spēkā esošiem normatīviem tiesību aktiem, saņemt informāciju par saviem datiem un šo datu apstrādi no SIA "VMF LATVIA";
2. piekļūt klienta datiem, lūgt to labošanu vai dzēšanu, ja to pieļauj spēkā esošie normatīvie tiesību akti;
3. iebilst pret klienta datu apstrādi;
4. pieprasīt savu datu apstrādes pārtraukšanu vai ierobežošanu, ja šāda tiesība izriet no Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem un tas neierobežo pakalpojuma sniegšanu, kā arī citas SIA "VMF LATVIA" funkcijas, tiesības un pienākumus;
5. atsaukt datu apstrādi, ja tās pamatā ir klienta piekrišana. Šādā gadījumā netiek ietekmēta tādas apstrādes likumīgums, kuras pamatā ir pirms atsaukuma sniegta piekrišana.
6. savu datu apstrādes tiesību pārkāpuma gadījumā pieprasīt, lai persona, kas veic pārkāpumu, pārtrauc šādu datu apstrādes pārkāpumu.

Klients iesniegumu par

1. datu apstrādes pārtraukšanu vai ierobežošanu;
2. datu apstrādes piekrišanas atsaukšanu;
3. datu apstrādes tiesību pārkāpuma pārtraukšanu;

nosūta pa pastu, adresātu norādot:

SIA "VMF LATVIA",
Skaistkalnes iela 1,
Rīga, LV-1004

vai

nosūtot uz elektroniskā pasta adresi vmflatvia@vmf.lv

Datu pārzinis iesniegumu izskata viena mēneša laikā pēc tā saņemšanas. Vajadzības gadījumā viena mēneša termiņu var pagarināt vēl uz diviem mēnešiem, ņemot vērā pieprasījumu sarežģītību un skaitu. Pārzinis informē datu subjektu par jebkuru šādu pagarinājumu un kavēšanās iemesliem mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas.